



Layanan Konsultasi Pelajar Asing

Kementerian Pendidikan

Kantor Program Sistem Dukungan Staf Konseling
(NISA) Pelajar Asing





Respon Pendapat Pelajar Asing



1. Jalur di dalam sekolah

Masalah yang berkaitan dengan pembelajaran, kehidupan di sekolah atau kerja part-time/magang di luar sekolah bagi pelajar asing, silakan langsung tanyakan kepada pihak sekolah.



Respon Pendapat Pelajar Asing



2. Jalur di luar sekolah

Pendapat mengenai hak dan kepentingan pelajar asing tentang **pembelajaran, kehidupan, kerja part-time** di Taiwan, Anda boleh mengajukan konsultasi di platform ini.

1. Email platform konsultasi pelajar asing: www.nisa.moe.gov.tw
2. **Hotline 0800-789-007** (Bahasa Mandarin, Inggris, Indonesia, Vietnam)

Prosedur Respon Pendapat



1

2

3

4

www.nisa.moe.gov.tw

Pelajar asing
menuliskan formulir
konsultasi secara



Nomor telepon hotline
bagi Pelajar asing

0800-789-007

Buat konsultasi



Konfirmasi
menerima
surat



Alihkan ke masing-
masing instansi/unit
untuk penanganan
kasus dan segera
dibalas



Apakah konsultasi dirahasiakan?

- ✓ Email ini **tidak akan** memberikan data pribadi Anda kepada orang lain.
- ✓ Namun berdasarkan pertanyaan yang Anda ajukan, demi penanganan dan balasan yang efektif, bila perlu akan memberika kontak Anda kepada pihak instansi yang bersangkutan.

