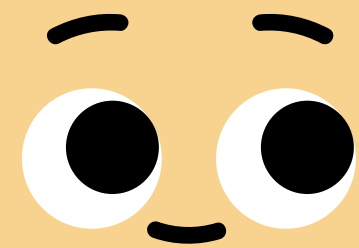




誰可以幫我？



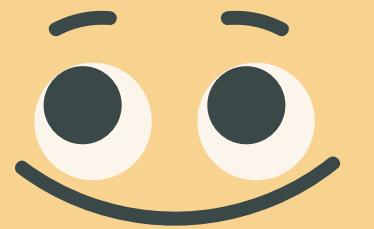
校內、校外管道

境外生懶人包





**1. 先向校內單位
尋求協助**

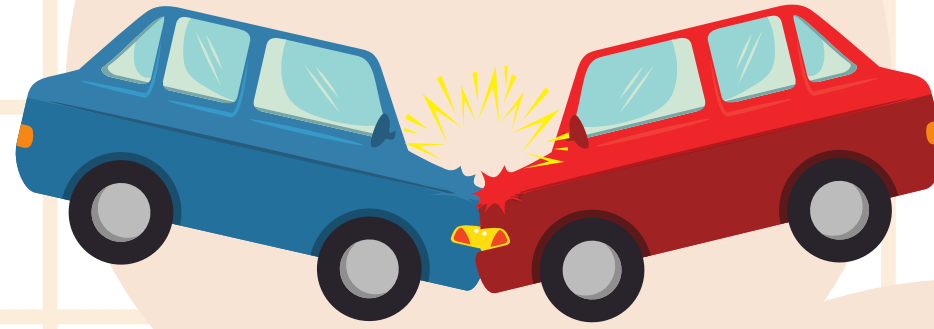




立即報警 110、119
通報校安中心



車禍



意外事件



證件、財物遺失



詐騙



緊急狀況

Q:生病了該怎麼辦?

A:前往**校內外醫院**就醫



Q:覺得心裡好難受都無法釋懷...

A:向**校內諮商中心**尋求協助

生活適應

壓力調適

焦慮

心理諮商資源

憂鬱

人際關係



Q: 有校內外住宿問題?



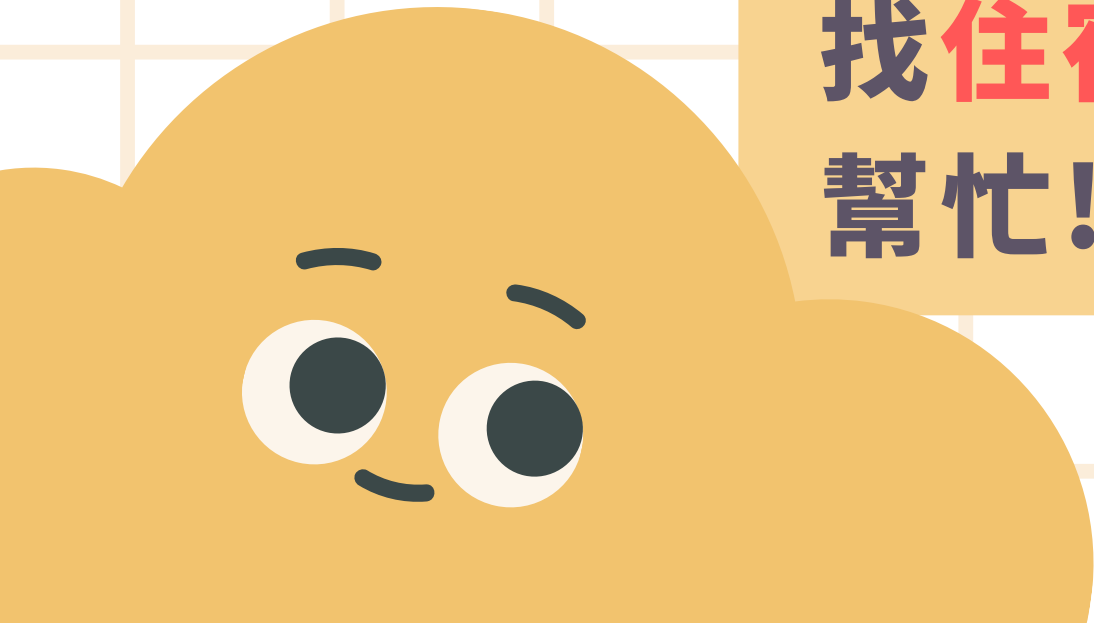
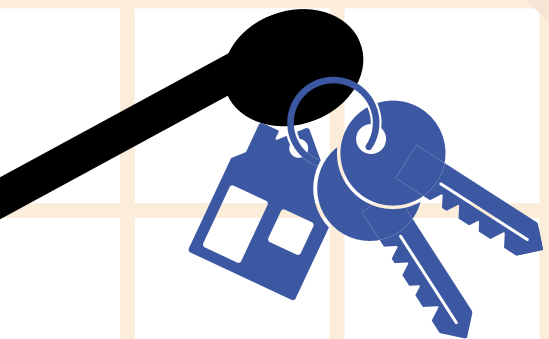
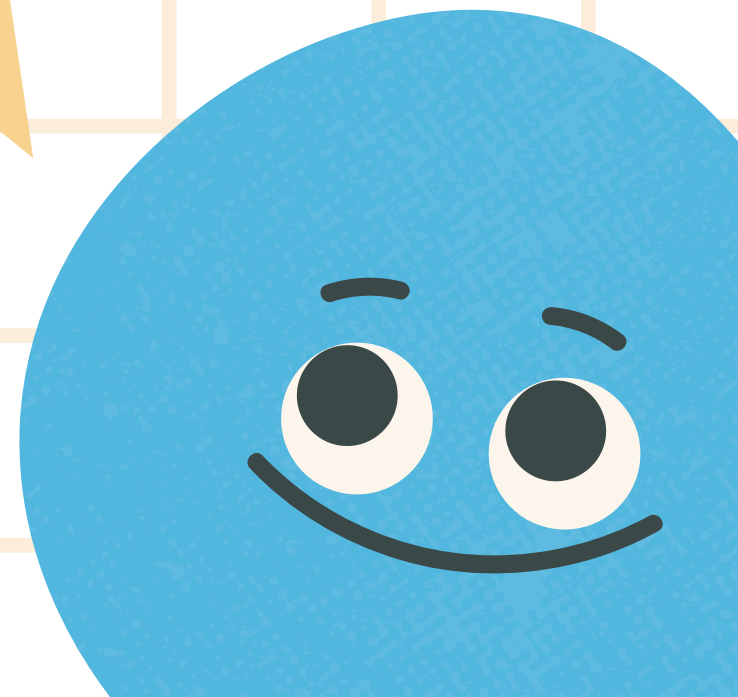
A: 別擔心~

**找住宿中心或管理單位
幫忙!**

Q: 如果碰上....

- 學習
- 選課
- 課程問題
- 轉學
- 轉系
- 休退學

**系所、教務處、國際處、僑陸
服務等校內單位都能幫助你~**



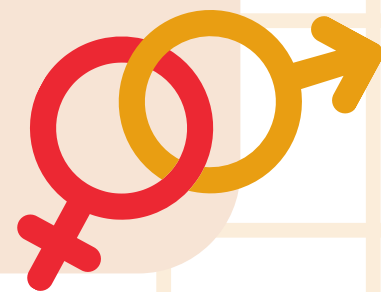
Q:在校內有關生活、學習、受教權益之處分，認為有違法或不當致損害時，該怎麼辦？

A:校內申訴管道可協助



Q:發生校內性平事件怎麼辦？

A:尋求校內受理單位協助





NSA+

大專校院境外學生輔導人員支援體系計畫
Network for International Student Advisors



Q:我是新南向專班學生想詢問相關問題?

A:向校內新南向專班導師或國際事務單位諮詢

Q:想反映校內其他事項該怎麼辦?

A:校內意見反映管道可以協助





NSA+

大專校院境外學生輔導人員支援體系計畫
Network for International Student Advisors

入學許可

華語學習

參加社團

體檢

團體傷病醫療保險

全民健保

學雜費

急難救助

獎助學金

校內外實習

畢業後留臺工作

簽證

居留證

工作許可

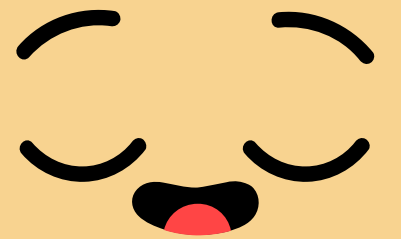


**校內國際事務、僑陸服務單位
可以協助你~**





2. 向校外單位 諮詢





**境外生在臺學習、生活、工作及實習
權益相關意見，您可於境外學生網站
提出諮詢：**

1. 境外學生諮詢網頁：

<http://www.nisa.moe.gov.tw>

2. 境外學生專線電話：

0800-789-007 (中、英、印尼、越南語)





意見反映流程



有學習、生活、工作、實習之權益疑慮



瀏覽NISA網站FAQ

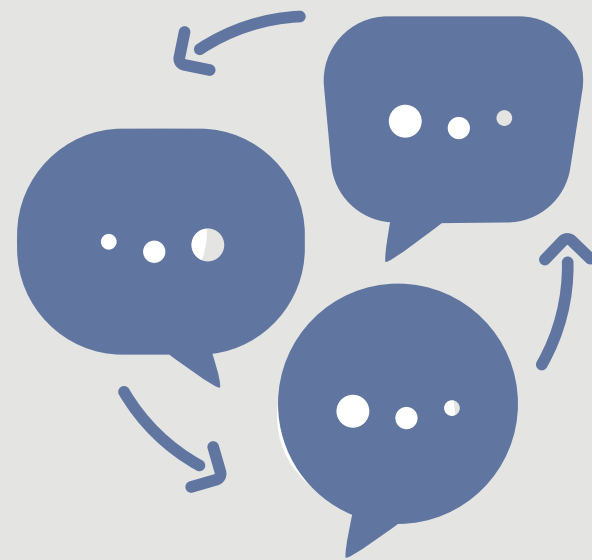
<https://www.nisa.moe.gov.tw>

獲得答案

未解決



問題得到解決



4. 轉**主管機關**或**單位**處理並回復



3. 專案辦公室收件確認



1. 撥打專線**0800-789-007**

2. 線上填寫諮詢單:

<http://www.nisa.moe.gov.tw>

諮詢是否保密？

- 諮詢服務**不會**將您的個人資料提供給他人
- 但視您所提出問題，為獲得有效處理及答復，必要時會將您的聯絡方式提供給權責業務單位

